



## **INFORMATIVA SINTETICA**

<b>Nome:</b>	Società Cooperativa Sociale La Clessidra
<b>Sede Operativa:</b>	Villacidro
<b>Via:</b>	San Gavino 27
<b>Telefono / Fax:</b>	0709334078
<b>Sito Internet:</b>	<a href="http://www.cooperativaclessidra.it">www.cooperativaclessidra.it</a>
<b>Email:</b>	<a href="mailto:info@cooperativaclessidra.it">info@cooperativaclessidra.it</a>
<b>Facebook</b>	<a href="https://www.facebook.com/La-Clessidra-Cooperativa-Sociale-519968741367718/">https://www.facebook.com/La-Clessidra-Cooperativa-Sociale-519968741367718/</a>

### **ORARIO APERTURA AL PUBBLICO UFFICIO SEGRETERIA**

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato domenica
11.00-13.00	15.00-18.00	11.00-13.00	15.00-18.00	su appuntamento	CHIUSO



### **PER RICHIEDERE INFORMAZIONI SU**

### **I Servizi di Assistenza alla Persona**



#### **CONTATTACI**

**TEL. 070.9334078 - 393 9416491**



[www.cooperativaclessidra.it](http://www.cooperativaclessidra.it)



## **I Servizi di Assistenza alla Persona**



*La Cooperativa sociale La Clessidra ONLUS nasce nel 1999 a Villacidro, dove abbiamo la nostra sede legale e amministrativa.*

*La Cooperativa La Clessidra opera su tutto il territorio regionale con interventi nell'area socio educativa (Servizi di educativa domiciliare, Assistenza scolastica specialistica), nell'area anziani e disabili (Assistenza domiciliare, Piani individualizzati L.162/98, Comunità alloggio per anziani), nell'area infanzia (Nidi d'infanzia) e nell'area animazione (Centri di aggregazione sociale, Servizi di spiaggia day e piscina day, Attività di animazione).*

## I Servizi di Assistenza alla Persona



### LE FINALITÀ

Migliorare la qualità di vita e il benessere psico-fisico della persona attraverso interventi personalizzati e prestazioni socio assistenziali ad alto livello di competenza e professionalità.



### I SERVIZI

I Servizi di Assistenza alla Persona sono una risposta efficace per le persone che, per diverse condizioni socio-psico-fisiche, si trovano in situazioni permanenti e/o di momentanea non autosufficienza, di dipendenza e di disagio.



### I DESTINATARI

I Servizi sono rivolti ai cittadini residenti e domiciliati per i quali il Servizio Sociale Comunale riconosce la necessità di un intervento assistenziale personalizzato.



### GLI INTERVENTI

I Servizi di Assistenza alla Persona prevedono i seguenti interventi:

- Cura della persona
- Cura degli ambienti domestici
- Segretariato sociale
- Attività di supporto alla vita di relazione e alle attività esterne
- Accompagnamento per visite mediche specialistiche
- Assistenza ospedaliera (anche notturna)
- Gestione Piani personalizzati L. 162/98
- Gestione Home Care Premium



## IL PERSONALE

- Referente Area Assistenza alla persona
- Coordinatore
- Psicologi
- Assistenti sociali
- Educatori Professionali
- Operatori socio sanitari (OSS)
- Assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST)
- Operatori ausiliari



## QUALITÀ DEL SERVIZIO

Grazie all'ottimizzazione delle risorse disponibili e al pieno coinvolgimento dell'équipe di lavoro, la Cooperativa La Clessidra riesce a garantire soluzioni organizzative individualizzate e flessibili, metodi di lavoro adeguati ed efficienti, una costante attenzione all'ascolto, alla comunicazione, alla formazione del personale e alla gestione del rischio e della sicurezza nei luoghi di lavoro.



## STRUMENTI DI MONITORAGGIO

Nell'ambito del Sistema di Controllo Qualità, la Cooperativa impiega strumenti di monitoraggio che conferiscono flessibilità e trasparenza a tutti i Servizi di Assistenza alla Persona. In particolare:

- ▶ **RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DI UTENTI, FAMILIARI E CAREGIVER** attraverso la somministrazione periodica di un questionario.
- ▶ **PRESA IN CARICO DI SUGGERIMENTI E RECLAMI**, nel caso in cui utenti, familiari e caregiver vogliano segnalare soluzioni o criticità, in un'ottica di miglioramento del Servizio erogato.



## LA CARTA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

La Carta dei Servizi di Assistenza alla Persona è uno strumento di trasparenza e tutela messo a punto dalla Cooperativa per informare e orientare Utenti/Famiglie. In essa sono indicate le caratteristiche standard delle prestazioni e dei servizi offerti, le principali informazioni sulla metodologia, sulle procedure e sulla Cooperativa che li eroga.